Отчет

 о работе с письменными обращениями граждан в Министерстве строительства и ЖКХ ЧР

за 12 месяцев 2015 года

Всего получено 327 письменных обращений граждан по следующим вопросам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Кол-во обращений |
| 1. | Водоснабжение ( холодное) | 23 |
| 2. | Водоснабжение (горячее) | 6 |
| 3. | Отопление | 11 |
| 4. | Газоснабжение | 3 |
| 5. | Канализация | 12 |
| 6. | Коммунальные услуги | 78 |
| 7. | Электроснабжение  | 6 |
| 8. | Восстановление разрушенного жилья | 3 |
| 9 | Аварийное состояние жилья | 5 |
| 10. | Субсидия | 4 |
| 11. | Выплата заработной платы | 17 |
| 12. | Возмещение затрат на восстановление жилья | 5 |
| 13.  | Финансирование строительства жилья | 1 |
| 14. | Жилищные сертификаты | 7 |
| 15. | Компенсационные выплаты | 2 |
| 16. | Ремонт жилья | 23 |
| 17. | Трудоустройство | 9 |
| 18 | Иные вопросы  | 112 |

Во время личного приема к Министру С и ЖКХ за 12 месяцев 2015 года обратилось 55 жителя.

Из них:

- решено положительно - 7

-находятся на рассмотрении -16

- дано разъяснение - 16

-направлено по принадлежности - 12

- отказано - 4

Начальник отдела организации

работы и делопроизводства А.Х. Мегишов